

Adatvédelmi nyilatkozat

Miskolci Egyetem Könyvtár, Levéltár, Múzeum - 2018. 05. 24.

Az alábbiakban a Miskolci Egyetem Könyvtár, Levéltár, Múzeum (továbbiakban: Könyvtár) felhasználói (olvasói) adatkezelésével kapcsolatos irányelvei következnek, olyan adatok kapcsán, amelyek a Könyvtárba történő beiratkozással, a hozzá kapcsolódó adatmozgásokkal, ill. a Könyvtár honlap szolgáltatásaival és az egyéb könyvtári dokumentumszolgáltatásokkal összefüggésben keletkeznek. Tájékoztatónk érinti a digitalizált adatok (régébbi dokumentumok) kapcsán felmerülő hasonló aggályokat és problémákat is. Az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos részletes szabályozás — ha van ilyen — az adott szolgáltatás felületénél érhető el.

A Könyvtár kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), az egyéb vonatkozó jogszabályoknak (1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről), és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el. Könyvtárunk alkalmazza és figyelembe veszi az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) megfogalmazottakat is, és az adatkezelés során a Miskolci Egyetem mindenkor hatályos „A Miskolci Egyetem adatvédelmi, adatkezelési és közérdekű adat megismerési, közzétételi szabályzatá”-t is alkalmazza.

Az adatkezelő meghatározása és elérhetősége:

Baratiné Sipos Lilla
Miskolci Egyetem Könyvtár, Levéltár, Múzeum
3515 Miskolc-Egyetemváros
email: klmgdpr@uni-miskolc.hu
tel: +36-46/565-111/1161

A Miskolci Egyetem Adatvédelmi megbízottja:

dr. Certicky Mária
3515 Miskolc - Egyetemváros
Jogi és Igazgatási Osztály
A/4. 123.
46/565-111/1420

Az adatkezelés jogalapja és célja, a kezelt személyes adatok köre

Amikor Ön a Könyvtár szolgáltatásait használja, előfordul, hogy személyes adatai közül is átad valamennyit számunkra. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az említett törvények és szabályozások betűje és szelleme szerint, csak a szükséges és még elégséges mértékben használjuk fel az adatait. A Könyvtár rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat kizárólag a

Könyvtár munkatársai ismerhetik meg munkakörükhöz kapcsolódó feladataik ellátása során és kizárólag a Könyvtár működésével összefüggésben szükséges mértékben kezelik.

Így az Ön személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módokon kerülhetnek a kezelésünkbe:

- kiemelt, hogy ha Ön beiratkozik Könyvtárunkba, adatait számítógépes rendszerünkben rögzítjük, abból a célból, hogy azokat különféle jogosultságaival később kapcsolatba hozzuk (kölcsonzés, hosszabbítás, adatbázis-használat, stb.)
- a beiratkozás során kapott azonosító/jelszó páros segítségével jelentkezhet be különféle webes szolgáltatásainkba;
- az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatokról időnként automatikusan képződnek számítógépes „nyomok” szervereinken;
- másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a szolgáltatásaink használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Beiratkozás: Beiratkozáskor Önnek meg kell adnia az egyértelmű beazonosításhoz szükséges adatokat, a teljes nevét, születési adatait (hely, idő, édesanyja leánykori neve), azonosításhoz használt igazolványának számát. Ezen felül a kapcsolattartáshoz kötelező megadni az állandó és ideiglenes lakcímét. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez meg kell adnia e-mail címét. Fiatalkorú olvasók esetében szükség van egy felnőtt jóálló adataira is.

Gyűjtött információk: A szolgáltatás használata során a Könyvtár által használt Integrált Könyvtári Rendszer tárolja a különböző tranzakciók adatait. Ez lehet kölcsönzési művelet, kölcsönzés, hosszabbítás, előjegyzés, stb, illetve pénzügyi művelet, tartozás, befizetés. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy a visszaéléseket megakadályozzuk, megőrizzük szolgáltatásunk biztonságos működését, valamint hogy pontos információkkal tudjunk szolgálni vitás esetekben.

Más forrásból származó információk: A Könyvtár nem gyűjt, nem kér és nem is kap más forrásból az olvasókra vonatkozó információt, adatot.

Az Önről gyűjtött adatokat különböző célokra használhatjuk fel. Az adatkezelés az alábbi jogalapoknak megfelelően történik:

- *Szolgáltatás biztosítása:* A személyes adataira szükségünk lehet a közöttünk levő szerződés betartásához, illetve hogy biztosítani tudjuk Önnek a szolgáltatásainkat.
- *Hozzájárulás:* Személyre szabott szolgáltatásokat, mint például hírlevél küldése, könyvtári programok ajánlása, csak az Ön hozzájárulásával nyújtunk. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A rendelkezésünkre álló adatokat felhasználhatjuk azonosítási, hitelesítési, számlázási és fizetési okokból. Emellett egyes esetekben jogi viták kezeléséhez és megoldásához is szükségünk lehet az Ön adataira. Ezek lehetnek például jogviták, törvényi és szabályozó szervek általi vizsgálatok. Az adatait megoszthatjuk rendészeti szervekkel, amennyiben ezt a törvény előírja egyes bűnesetek és csalások megelőzéséhez, felderítéséhez illetve büntetőeljárás lefolytatásához. Ezt kizárólag olyan mértékben tesszük meg, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Jogaink és tulajdonunk védelme érdekében

további személyes adatokat is megoszthatunk a megfelelő jogkörrel rendelkező hatóságokkal, illetve akkor ha a felhasználóhoz köthető tevékenységet gyanúsnak vagy jogsértőnek véljük.

A beiratkozáskor illetve a szolgáltatás igénybevételekor gyűjtött adatokat egyéb célokra, mint profil alkotás nem használjuk fel, ilyen célra nem adjuk át harmadik félnek. A korábbi kölcsönzéseket csak az Önök tájékoztatása érdekében őrizzük meg, ezekhez az adatokhoz más nem férhet hozzá.

Bizonyos esetekben szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos értesítőket küldünk Önnek. Ilyen alkalom lehet a figyelmeztetés lejárt vagy hamarosan lejáró kölcsönzésre, teljesült előjegyzésre. Elsősorban ezeket az üzeneteket e-mail formájában juttatjuk el Önnek, ezért fontos, hogy olyan naprakész e-mail címet adjon meg, amelyen keresztül elérhetjük Önt. Amennyiben email címe nem ismert, az üzenetet posta levél formájában küldjük el, ennek díja azonban Önt terheli. Mivel ezen információk ismerete elengedhetetlen a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához, ezen értesítésekről nem tud leiratkozni.

Amikor beiratkozáskor hírlevélre iratkozik fel tájékoztatjuk és hozzájárulását kérjük, hogy időnként egyéb, esetenként marketing célú üzeneteket küldhessünk Önnek. Az ilyen jellegű üzenetekről bármikor le tud iratkozni – ezt személyesen, vagy emailben kell jeleznie a Könyvtár elérhetőségein.

Személyes adatok kezelése: Amennyiben személyes adatait szeretné áttekinteni, kezelni, módosítani, azt megteheti a webes katalógusban (OPAC) bejelentkezést követően. Ön felelős azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek. Biztonsági okokból az adatok módosítását kérésére a Könyvtár alkalmazottja teheti meg. Az adatok módosítását, kiegészítését bármikor kérheti tőlünk személyesen, illetve a Könyvtár számára küldött email üzenet segítségével.

Adatmegőrzés: A Könyvtár addig őrzi meg az adatait, amíg azok szükségesek az adatkezelési irányelveink betartásához és a szolgáltatásaink biztosításához, illetve addig, amíg nem kéri személyes adatainak törlését. Személyes adatait olyan mértékben őrizzük meg és használjuk fel, amelyet jogos üzleti érdekeink megkívánnak, úgy mint csalás kiszűrése, megelőzése, biztonság fokozása, viták rendezése. Ha a továbbiakban nem szeretné szolgáltatásunkat igénybe venni, és olvasójegye már lejárt, kérheti a személyes adatainak törlését, fiókjának megszüntetését. Ennek feltétele valamennyi könyvtári és pénzügyi tranzakció lezárása. A személyes adatok törlését anonimizálás keretében tesszük meg. Az anonimizálás során visszaállíthatatlanul kódoljuk az elsődleges beazonosítás adatait, a nevet és email címet.

Továbbá megőrizhetjük és felhasználhatjuk az adatait oly mértékben, amellyel jogi és statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségeinknek eleget tudunk tenni.

Az anonimizálás az adatbázisról készített korábbi mentéseket nem érinti, ezért a teljes törlés a mentések lejáratát követően a korábbi mentések törlését követően válik teljessé.

Webes szolgáltatások

Webes szolgáltatásaink kialakítása, üzemeltetése során arra törekedtünk, hogy az Ön személyes adatainak kezelése csak a honlap szolgáltatásainak igénybeviteléhez (az adott *autentikáció* miatt) szükséges mértékben, illetve az Ön rendelkezésének megfelelően, egyúttal a hatályos törvényi rendelkezések maradéktalan betartásával történjen. A honlap megtekintése során — a hálózaton szokásos módon — automatikusan rögzítésre kerül a látogatás időpontja, illetve egyes esetekben — a felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és

az operációs rendszer típusa. Ezen adatok csak azért szükségesek, mert a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál belőlük. A Könyvtár ezen adatokat ritka esetekben, s a szolgáltatáshoz elengedhetetlen mértékben kapcsolja csak össze a meglévő személyes adatnyilvántartással. Az ilyen típusú adatkezelés — a megszokott webes mechanizmusokon túl —, a weboldal szolgáltatásait igénybevevő regisztrált felhasználók, valamint az adatkezelő közötti folyamatos kapcsolatot és a közvélemény-kutatást szolgálja, így vagy kizárólag statisztikai célú vagy pedig az adott szolgáltatás igénybevételére irányul. A Könyvtár a megjelöltektől eltérő céllal a birtokában került személyes adatokat semmiképpen nem használja fel, és nem is továbbítja azokat harmadik félnek (kivéve egyedi rendőrségi megkeresés alapján közvetlenül a hatóságoknak).

A honlapunk üzemeltetését és egyben a látogatók adatainak kezelését mi magunk végezzük, a keletkezett adatokat harmadik félnek — az említett közös adatkezelésen túlmenően — nem adjuk át.

Azonosító adatok

Az adatkezelések részben — a GDPR által meghatározott módon — *közös adatkezelésnek* is minősülnek annyiban, hogy a beiratkozási adatok az egyetem megfelelő szervei által üzemeltetett egyetemi rendszerekből (a kitöltő egyetemi polgár jóváhagyásának megfelelően) érkezhettek, és az olvasói adatbázisunk lehetővé teszi, hogy informatikai autentikációs szolgáltatások számára adatellenőrzési háttérként szolgáljanak. (Ezeket a szolgáltatásokat minden esetben a felhasználó igényli, és rendelkezik azokról.) Ebben a vonatkozásban a felhasználó mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait. Hangsúlyozzuk, hogy az adatkezelők mindegyike az egyetemen belül található, és azonos egyetemi szabályozás alá esik.

A honlap ill. a Könyvtár online látogatásaival összefüggésben kezelt adataihoz kizárólag saját munkatársaink, feladatuk ellátásához, illetve az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, esetleges kérdésének, észrevételének megválaszolásához szükséges mértékben férnek hozzá.

A saját adatokhoz való jog

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogait széleskörűen gyakorolhatja. Így az érintett a — indokolt esetekben és személyesen, vagy magát a törvényben előírt módon igazolva — a Könyvtárnál kezdeményezheti: a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b) személyes adatainak helyesbítését, c) személyes adatainak törlését vagy zárolását, illetve d) élhet az adathordozhatósághoz való jogával

Mindenki jogosult tájékoztatást kérni a Könyvtár által kezelt adatairól, az adatok forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

A Könyvtár a kért tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül adja meg, a tájékoztatás megadását kizárólag az Infotv. által kötelezően előírt esetekben tagadhatja meg. Ebben az esetben a Könyvtár írásban tájékoztatja az érintettet, hogy

felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, illetve tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

A személyes adatot törölni kell, amennyiben kiderül, hogy a) azoknak kezelése jogellenes, b) ha az érintett a személyes adatainak törlését kéri, c) azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, e) a törlést törvényes alapon elrendelték (bíróság, NAIH stb.).

Adatbiztonság:

A Könyvtár a személyes adatokat a Miskolci Egyetem székhelyén üzemeltetett saját szerverein tárolja, amelyek 24 órás őrzéssel védettek, és a magyarországi felsőoktatási és kutatói (HBONE) internet gerinchálózaton találhatóak. Az említett közös adatkezelés kapcsán az adatok ill. lekérdezési eredményük általában az egyetem belső hálózatán mozognak, kivételes esetekben pedig az említett felsőoktatási és kutatói hálózaton is.

A szolgáltatott tartalommal kapcsolatos adatok

A különféle digitális vagy digitalizált tartalmak közzétételét illetően Könyvtárunk szem előtt tartja, hogy a nagy értékkel bíró s közérdeklődésre számot tartó információk közzétételére vonatkozó kihívásoknak s a *szervi jogi előírások* betartásának egyként megfeleljen. Ezen összefüggésben projektjeink keretében a legjobb szándékkal és a közjóra tekintettel igyekeztünk szolgáltatásunkat kiépíteni, s általában is gondos körültekintéssel szeretnénk eljárni.

Így Könyvtárunk a hatályos *1999. évi LXXVI. tv.* szellemére és betűjére tekintettel igyekezett e szolgáltatásokat kialakítani. A digitalizált tartalom esetén — általánosságban — a szerzői jogi védelem megilleti a publikált egyes művek szerzőit, de más szempontból az adott tartalmak e rendezett katasztere tetemes anyagi ráfordítással létrehozott adatbázisnak is minősíthető, s mint ilyen annak egykori előállítója (általában a kiadó és jogutódjai, vagy éppen a Könyvtár) az egyes művek szerzői jogaival párhuzamosan fennálló adatbázis előállítói kapcsolódó joggal bír, mint ezen „adatkataszter”, adatbázis előállítója. Így és ezen értelemben mindennek digitális közzététele fölött is rendelkezik.

E megfontolásokon túl is vannak és lehetnek további (már nem feltétlen a szerzői jog hatálya alá eső) észrevételek. Bár a bekövetkezett, az egykor leírtakat és megjelenteket visszamenőlegesen már utólag nem befolyásolhatjuk, megértjük, ha a nyilvánosság ezen újonnan nyílt lehetőségével szemben Önnek észrevétele van, vagy az Önt vagy családját érintő vonatkozás miatt kifogást emel. Kérjük, ilyen és más jogi vonatkozású kéréseivel forduljon hozzánk bizalommal, írásban benyújtott és jogilag alátámasztott kéréseit szakembereink megvizsgálják, és tájékoztatják Önt a lehetőségekről.

A Könyvtár weboldalai, az azokon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt állnak. Azoknak — a személyes használatot meghaladó mértékű — bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a Könyvtár kifejezetten erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. Felhívjuk a figyelmét, hogy Könyvtár fentiekben részletezett feltételeitől eltérő, vagy azokat sértő használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat.

Kapcsolatok más weblapokhoz

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Könyvtár weboldalairól más intézmények, cégek és egyéb szervezetek weboldalára is eljuthat. Ezen weboldalak használata esetén javasoljuk, győződjön meg az adott oldalt megjelentető szervezet adatvédelmi politikájáról.

Kapcsolat és tájékozódás

Ha Ön a fentiekkel kapcsolatban kérdést kíván feltenni vagy észrevétele, bejelentése van, esetleg megosztaná velünk véleményét, vegye fel a kapcsolatot Könyvtárunkkal a megadott elérhetőségeink valamelyikén. Ha további tájékoztatást szeretne adatainak kezeléséről, forduljon hozzánk elektronikus levélben, telefonon vagy postai úton.

Könyvtárunk úgy gondolja, hogy a személyes adatok feletti önrendelkezés megerősítése, a szolgáltatott tartalmak jogi helyzetével kapcsolatos információk átláthatóságának növelése — különösen az online/virtuális környezetben — megerősíti az érintett személyek jogainak biztonságát és növeli az adott adatkezelőbe vetett bizalmat, s törekszik arra, hogy mindez hosszú távon beépüljön szemléletünkbe és napi munkánkba.